

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____

Medio X

Bajo _____

¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

saludo, mostrar al cliente su pedido,
entrega de producto perfecta, buena rotación
del producto, cobro del pedido y despedirse
del cliente.

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

Toma de pedidos y PFN
Efectividad en los cargues
entregas perfectas

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto ____ Medio X Bajo ____ ¿Por qué?

YO ASPIRARIA UN MEJOR SUELDO
POR QUE ES MUCHA RESPONSABILIDAD
Y MUCHO TRABAJO

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

LLEGAR PEDIR PAPEL VERIFICAR
LA HH EL D-T HACER EL
CHEQUEO Y VERIFICAR LA CARGA

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

BAVARIA TIENE QUE MEJORAR MUCHAS
COSAS POR EJ. LA SALIDA DE LOS CARROS
LOS 2 VIAJES LA DEMORA EN EL CHEQUEO

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____ Medio X Bajo _____ ¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

SALIDA CENTRO DISTRIBUCION.

DISTRIBUCION Y ENTREGA DE PRODUCTOS.

CUADRE DE INVENTARIOS.

REGRESO A LA PLANTA.

LIQUIDACION DE RUTA.

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

EL PROCESO DE CARGUE Y DESCARGUE
LA AMPLACION A MAYOR CAPACIDAD
DEL DEPÓSITO.

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____ Medio X Bajo _____ ¿Por qué?

por q no Bolaran el trabajo
y hago

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

q los catagor sean mas rapidos
y q no lo demore tanto

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto X Medio _____ Bajo _____ ¿Por qué?

por fin

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

muuu lentos No estan abeer
preparados para estar en el
compras con se fien
de uno

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

que como somos el prin cliente
de Bavaria y nos deben atender muy
bien los del OL

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____ Medio X Bajo _____ ¿Por qué?

Nuestro sueldo debería ser mucho mayor
porque tenemos hora de entrada y no
de salida

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de
bebidas de Bavaria

mandar, preparar y hacer la disponibilidad
con mis clientes y en cargo perfecto

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el
proceso de distribución de Bavaria S.A.

que todo nuestros problemas del día a día
sea tomado en cuenta como faltantes de
pedido y cobros no sean solo un error de
nuestros para que no perdamos tiempo

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____ Medio X Bajo _____ ¿Por qué?

por que a beses hay problemas
disgustos

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

la operacion de cargues

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____ Medio Δ Bajo _____ ¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

HL

DT

Inventario

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

el tiempo por parte del depósito
y el tiempo en la hora de la
tarde y segunda vez

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____ Medio _____ Bajo X ¿Por qué?

Por que el trabajo esta mal
remunerado. y no hay satisfaccion
entre los compañeros.

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

Analizar. verificar H.A. Los puntos y el
PROTOCOLO DE ENTREGA

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

Los Seguros Contos Qui sean mas Rapidos
Apoyar con mas gente. y Los Check in

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto X Medio _____ Bajo _____ ¿Por qué?

por que me gusta este
trabajo.

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

Ir al C.D. y recoger los
documentos de entrega revisar
el cargo. en cargo. para
Salir. Ir por donde el cliente
y hacer entrega correcta del
producto.

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

lo que hay que mejorar es lo
mala atención de los pedidos
muchas veces salen errados.

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____ Medio _____ Bajo X ¿Por qué?

mal Remunerado falta de
Incentivos

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

el cumplimiento de Horarios
Aplicar Bien el protocolo de
entrega

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

El mejoramiento en los Cargos Agilizar
La salida de la empresa

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____

Medio X

Bajo _____

¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

H H

DT

INVENTARIO

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

El cargo de los vehículos de parte de Sadiol.

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____

Medio ☒ _____

Bajo _____

¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavariaia

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

Debe mejorar el descarge y el descharge

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____ Medio ☒ Bajo _____ ¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavariaia

HH _____
IT _____
Inventario _____

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

El cargo por parte de depósito
cedim/ _____

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral?

Alto _____ Medio X Bajo _____ ¿Por qué?

todo no es plata, así que lo mas me gustaría
fuera que mi empresa me diera mas tiempo,
para compartir con mi familia y amigos.

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

llego a la cerveceria, saco el camion con todos mis docu-
mentos y herramientas, voy a mi auxilio, mmi el
rutero para comenzar de la mejor manera, tratando al
maximo de cumplir con todas las autoridades, de la
H.H., retorno a la empresa con envase, pfr, devolvi
consigno completo y cheking sin diferencia, en lo posible.

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

yo creo deben haber camiones mas pequeños para
mas tiempo para las tripulaciones y mas efectividad
para con los clientes, porque muchas veces no se
llega a tiempo con el producto donde el cliente
y ahí es donde viene el incumplido.

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____ Medio _____ Bajo X ¿Por qué?

porque no piensan en q' el
personal se desgasta

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

el protocolo

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

Bajar los clientes en el cargo
para poder hacer una entrega
completa

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____ Medio ☒ Bajo _____ ¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

SE DEBISA PEDIDO EN HH SE LE COMUNICA
AL CLIENTE EL PEDIDO Y SE VERIFICA EL PEDIDO CON CLIENTE
DESDE PEDIDA FORMALMENTE Y COMUNICAR PROXIMA VISITA

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

✓ CARGAS DE VEHICULOS A TIEMPO
X AGILIDAD EN LA ENTREGA PARA LA
CALIDAD (CÓPIA) DE LOS PAGOS MAS QUE TODO

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto ☒

Medio ☐

Bajo ☐

¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

SAUDAR EL CLIENTE
AMABILIDAD
BUEN TRATO

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

ACTIVADA
MAY 31 1993

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto ☒

Medio _____

Bajo _____

¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

Lugar y ubicación del cliente
Revisar su pedido y
entrega del mismo

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto X Medio _____ Bajo _____ ¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

H H

Salen de la empresa para el consumidor.

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

Que los camiones este cargado mas temprano

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto ☒ Medio ☐ Bajo ☐ ¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto X Medio _____ Bajo _____ ¿Por qué?

Porque soy una persona feliz

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

Saludo inicial Al entrar al Negocio

Mostrar la factura

Entregar Pedido

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto X Medio _____ Bajo _____ ¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

visitar al cliente según
requerir el pedido completo
que el cliente quede satisfecho

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

Más rápidas las entregas
Más coordinación

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto X Medio _____ Bajo _____ ¿Por qué?

Cumple con lo necesario y satisface
mis expectativas

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

Saludo al cliente con mucho respeto

Pase a la entrega de el producto

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

la puntualidad

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____ Medio _____ Bajo ☒ ¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

profesionalismo y honestidad

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

que nos suban el sueldo

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____ Medio _____ Bajo _____ ¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____ Medio X Bajo _____ ¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

Saludo al cliente

le describo el producto en la factura

le entrego el producto

le recojo el embase

le cobro el valor de la factura

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

rapidos en los cargues

rapidos ala hora de hacer el Chelsin

rapidos en el Segundo conteo

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto X Medio _____ Bajo _____ ¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

IR AL CO. TEMPRANO, BUSCAR PAPELES Y
MAQUINA, REVIZAR GOLPES DEL VEHICULO,
VERIFICAR EL PRODUCTO, ESPERAR AL REVIZOR
SALIR A RUTA

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

AGILIDAD PARA CONTAR
CONFIRMACION DE VIAJES Y ENTREGA DE
DOCUMENTOS DE SEGUNDOS VIAJES

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____ Medio _____ Bajo _____ ¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

la Salva y
cargue los carros temprano
hagan los checkin rapido

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto X Medio _____ Bajo _____ ¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

Retirar el camión
Manejar + Ht
Entregar
Liquidar.

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

Horas de entrega.
Cargue de camiones.

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____ Medio _____ Bajo ☒ ¿Por qué?

No me suben el sueldo

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

Cargue de Seguros Urojes.

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto X Medio _____ Bajo _____ ¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

- Dativar camion del deposito
- Imprimir facturas
- Entrar
- Llegar a liquidador rutg.

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

Mas personal para ayodar a bajar producto

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto ☒ Medio ☐ Bajo ☐ ¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

Ninguno.

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral?

Alto _____

Medio X

Bajo _____

¿Por qué?

No pagan a tiempo.

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavariaia

Llegar al destino temprano

Sincronizar H/H.

Uamar auxiliares

Iniciar ruta.

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

Confirmación de viajes

Tiempo de espera en grandes viajes

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto X Medio _____ Bajo _____ ¿Por qué?

Son muy complidos serios y respetuosos en
lo laboral y personal

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

haciendo un protocolo de entrega y
siendo pasante y amable con las personas

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

Cargas lo más rapidos posibles para comenzar temprano la operación
y poder cumplir, pedidos bien facturados, Explicación bien
concreta sobre los pedidos que toma ventas

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto *

Medio

Bajo

¿Por qué?

Se nos atendido bien en diferentes situaciones

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

Revisar el vehículo en la mañana y la carga, mirar la Ruta (H/T) y mirar lo mejor posible para hacer la entrega

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

mejorar la salida de Bavaria

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto + Medio _____ Bajo _____ ¿Por qué?

porque cumplo con mis labores diarias

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

Revisar de HH reclamar documentos de
Rotero y verificar el cargo sea el
mismo que llebamos en el carro sea igual al
que va en el documentado de transporte

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

la colaboración en el centro de distribución para
poder salir temprano a la ruta y así poder
cumplir con las metas propuestas

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto X Medio Bajo ¿Por qué?

Porque contamos un buen
fefe este el momento.

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavariaia

Que Al se los
cargas en la cervecar.
y Aligen los cheguinos.

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

Que te ventas a 60 muy bien
entra baja.

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto X Medio _____ Bajo _____ ¿Por qué?

Por que contamos con un
Buen Fefe.

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

Rebajas el correo el la
mañana y con ter lo, revisar
las Anticuidades en la mequina.
y entregar Muy buen los
pedidos.

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

que tele vende s haga may
buen trabajo.

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto x Medio _____ Bajo _____ ¿Por qué?

porque cumplo con mi labores diarias
de reparto en el mercado

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

primero al llegar a la Comisaría recolectar
documentos, recoger la HH con los inventarios
con el revisor la carga y revisar el camion
repartir cualquier novedad y en el mercado
cumplir con el protocolo de entrega y actividades en la HH

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

se ven cargados los Camiones temprano para
pasar soliv al mercado temprano no tener
que esperar 1/2 hora o una hora para salir
para que le entregue el camion esa soliv del cd
y para tener mas tiempo uno con la familia. Gracias

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____ Medio _____ Bajo X ¿Por qué?

No tenemos las garantías necesarias por parte de Bavaria y estamos en constante desconfianza con el operador logístico

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

Saludo al cliente - decirle la entrega del día y el dinero que debe - contar junto con el cliente el producto y el envase - Cobrar - despedirse y informar cuando es la próxima visita

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

Más apoyo para reparto
Agilidad en el proceso del operador logístico
Herramientas para poder tratar con el cliente
con respecto a los clientes recurrentes en devoluciones.

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____ Medio _____ Bajo _____ ¿Por qué?

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavariaia

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto _____ Medio _____ Bajo X ¿Por qué?

Por que el operador logístico no da las garantías necesarias para realizar a tiempo los procesos de entrega

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

el despacho oportuno de los primeros y segundos viajes para llegar a tiempo con el producto a nuestros clientes

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

5. ¿Cuál es el grado de satisfacción con sus condiciones de contratación laboral ?

Alto X Medio _____ Bajo _____ ¿Por qué?

BUON JEFE

6. Describa, paso a paso, el proceso que cumple para ejecutar la distribución de bebidas de Bavaria

7. A continuación exponga los aspectos que usted considera se deben mejorar en el proceso de distribución de Bavaria S.A.

NINGUNA